УТВЕРЖДЕНО
Правлением ООО «Бланк банк»
Протокол заседания №17 от 15.08.2025 г.

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения системы «Бланк»

1. Термины и определения

Аутентификация входа — процедура проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных и Одноразового СМС-кода, либо Цифрового кода/Touch ID/ Face ID, выполняемая перед установлением Сеанса связи. Без успешной Аутентификации входа Сеанс связи не устанавливается.

Банк — Общество с ограниченной ответственностью «Бланк банк». Адрес (Место нахождения): Российская Федерация, 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 22, стр. 1. Базовая лицензия Банка России № 2368.

Договор комплексного обслуживания — гражданско-правовой договор, включающий в свою структуру Правила комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе «Бланк», являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Пользователь, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Пользователю комплекс выбранных услуг по расчетно-кассовому обслуживанию. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения.

Мобильное приложение Системы «Бланк» (Мобильное приложение) — программное обеспечение, предназначенное для смартфонов, планшетов и других мобильных устройств (функционирующих на операционных системах iOS, Android), исключительное право на которое принадлежит Банку. Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Сторон в целях заключения и исполнения Договора комплексного обслуживания.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, номер телефона, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация, которая может потребоваться Банку в ходе исполнения договорных обязательств и / или в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения физическим лицом данных обязательств.

Пользователь — юридическое лицо, не являющееся кредитной организацией, иностранная структура без образования юридического лица, а также индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, акцептовавшее настоящее Соглашение для получения услуг Банка.

Правила — Правила комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе «Бланк».

Система «Бланк» — система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-технический средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи функционирующих на основе каналов связи сети интернет, мобильной связи и т.д. Стороны,

признают, что любые электронные документы, передаваемые через Систему «Бланк», а также действия, совершаемые посредством Системы «Бланк», имеют юридическую силу. Система «Бланк» является электронным средством платежа, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Стороны — Банк и Пользователь с момента присоединения к Соглашению.

Счет — счет в валюте РФ и (или) счет в иностранной валюте, открываемый(ые) в соответствии с Договором комплексного обслуживания.

Уполномоченное лицо — лицо, которое надлежащим образом уполномочено Пользователем на получение и осуществление различных юридически значимых действий с Банком от имени Пользователя.

Чат — сервис для предоставления консультаций для авторизованных пользователей Системы ДБО в режиме реального времени, а также для обмена Сторонами сообщениями в рамках исполнения Договора, в том числе Юридически значимыми сообщениями.

Электронная подпись (ЭП) — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, используется для определения лица, подписывающего информацию.

Электронный документ (ЭД) — документ, информация в котором представлена в электронной форме.

Цифровой код — комбинация из четырех цифр, устанавливаемая Пользователем и известная только Пользователю при активации в Системе «Бланк». Цифровой код Клиента обеспечивает однозначную Аутентификацию входа.

Иные термины и определения с заглавной буквы используются по тексту настоящего Соглашения в том значении, в котором они определены в Правилах комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе «Бланк», если прямо по тексту Соглашения не установлено иное.

2. Общие условия

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения Системы «Бланк» (далее — Соглашение) устанавливает порядок использования Мобильного приложения Банка.

2.2. Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие между Банком и Пользователем, включая обмен документами и информацией в электронном виде.

2.3. Мобильное приложение предназначено для его использования Пользователем при обращении в Банк в целях заключения Договора комплексного обслуживания, а также для последующего обмена документами и информацией в рамках Договора комплексного обслуживания.

2.4. Использование Мобильного приложения означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с тем, что любые электронные документы, включая, но не ограничиваясь, распоряжения, заявления, уведомления, подготовленные и/или переданные Пользователем в Банк посредством Мобильного приложения при надлежащей Аутентификации входа равнозначны документам на бумажном носителе, и имеют юридическую силу соответствующих документов, подписанных Пользователем собственноручно.

2.5. Использование сервисов Системы «Бланк» регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации и Правилами.

2.6. Настоящее Соглашение является публичной офертой.

2.7. Для заключения Соглашения об использовании Мобильного приложения Пользователь должен зарегистрироваться в Мобильном приложении.

2.8. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении означает, что Пользователь

ознакомлен с текстом Соглашения, принимает и соглашается с настоящим Соглашением безоговорочно и в полном объеме. Банк вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трех) дней с момента размещения новой версии Соглашения на сайте Банка. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа и прекратить использование Мобильного приложения, включая сервисы Системы «Бланк».

3. Обязательства Пользователя

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения и/или сервисов Системы «Бланк».

3.2. Использование материалов Мобильного приложения и/или Системы «Бланк» без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Системы «Бланк» необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от правообладателя. Правообладателем материалов, размещенных в Мобильном приложении, является Банк, если иное прямо не указано на сайте Банка в части какой-либо информации, дизайна, программного обеспечения.

3.3. При цитировании материалов Системы «Бланк», включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Банк обязательна (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

3.4. Комментарии и иные записи Пользователя в Системе «Бланк» не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности.

3.5. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Мобильного приложения или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Банк не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

4. Использование Мобильного приложения

4.1. В рамках Соглашения Банк предоставляет Пользователю безвозмездное, непередаваемое, бессрочное право использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением.

4.2. Порядок получения доступа к Мобильному приложению:

- После запуска Мобильного приложения Банка на экране Портативного устройства отобразится страница входа.
- Клиент вводит номер телефона, который после Идентификации Клиента, станет использоваться в качестве Авторизованного номера. Клиенту необходимо пройти проверку корректности введенного номера телефона путем ввода Одноразового кода, который был отправлен Банком на введенный Клиентом Авторизованный номер телефона.
- На основании корректно введенного номера телефона Клиенту присваивается Идентификатор клиента.
- Далее Клиент самостоятельно задает Пароль и Цифровой код, который, по сути, является Ключом простой электронной подписи. Пароль и Цифровой код Клиент обязан держать в секрете от третьих лиц, соблюдать его конфиденциальность.
- После создания Цифрового кода, Клиент может установить альтернативный способ Аутентификации входа - по Touch ID коду/Face ID коду.
- Все последующие входы в Мобильное приложение Банка осуществляются посредством Аутентификации входа по Цифровому коду, либо Аутентификации входа по Touch ID коду/ Face ID коду.

— Доступ ко всему функционалу Мобильного приложения Банка предоставляется Клиенту исключительно после заключения Договора с Банком. До совершения указанных действий доступ в Мобильное приложение Банка ограничен частичным функционалом.

4.3. Посредством Мобильного приложения Пользователь может осуществлять следующие действия/ операции (при наличии технической возможности):

— обращение в Банк с использованием Чата, мессенджеров и социальных сетей;
— формирование заявки на заключение Договора комплексного обслуживания;
— оформление заявок на заключение отдельных договоров с Банком;
— просмотр информации о зарезервированных и открытых Счетах;
— формирование, подписание и отправка в Банк распоряжений на совершение операций по Счету;
— отзыв распоряжений на совершение операций по Счету;
— обмен Юридически значимыми сообщениями, в том числе, посредством Чата;
— иные операции и действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения.

Порядок открытия, закрытия Счетов в Банке, порядок осуществления переводов денежных средств в Системе «Бланк», иные условия банковского обслуживания установлены Правилами.

4.4. Принимая условия Соглашения, Пользователь осознает и соглашается с тем, что Мобильное приложение предоставляется на условиях “как есть”, т.е. согласно предоставленному Банком в любой момент времени комплексу функционала, информационного наполнения, интерфейса, дизайна, иных составляющих и условий использования Мобильного приложения.

5. Условия регистрации в Системе «Бланк» и резервирования счета

5.1. Услуга резервирование Счета предоставляется Пользователям, активировавшимся в Системе «Бланк».

5.2. Услуга позволяет зарезервировать соответствующий счет в рублях РФ без личного присутствия Пользователя.

5.3. Для осуществления резервирования Счета Клиенту необходимо заполнить форму регистрации, указав в ней достоверную информацию о Пользователе.

5.4. Зарезервированный Счет открывается в течение 5 (пяти) рабочих дней, с даты резервирования счета, путем подачи Клиентом Заявления на присоединение к Правилам комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе «Бланк» с комплектом документов, необходимых для открытия банковского счета, требуемых в соответствии с Правилами, действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Платежи, а также иные операции по зарезервированному счёту Банк не проводит.

5.5. Банк может отказать в резервировании номера счёта в одностороннем порядке без объяснения причины. Денежные средства, полученные Банком для зачисления на зарезервированный Счет, зачисляются на номер зарезервированного Счета в день открытия зарезервированного Счета. В течение срока резервирования, указанного в п. 5.4. настоящего Соглашения, Банк принимает денежные средства для зачисления на зарезервированный Счет Пользователя.

5.6. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты резервирования Счета, счет не был открыт, указанный Счет автоматически аннулируется, денежные средства, поступившие в Банк для зачисления на зарезервированный Счет, возвращаются отправителю. При этом Банк не несет ответственности за сроки возврата денежных средств отправителю, в случае если счет отправителя в обслуживающей его кредитной организации закрыт на дату возврата денежных средств.

5.7. Банк не вправе открывать Счет при наличии действующего решения налогового или таможенного органа о приостановлении операций по счетам Пользователя (в том числе,

в любых иных кредитных организациях) и (или) при наличии у Банка сведений и/или информации о проведении операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в иных случаях, установленных законодательством РФ.

6. Использование Электронной подписи в Системе «Бланк»

6.1. Стороны договорились об использовании простой ЭП в Системе «Бланк» для:

- совершения любых банковских операций в соответствии с действующим законодательством;
- заключения и исполнения любых гражданско-правовых сделок с Банком, если специальный порядок заключения, изменения, расторжения не указан в иных разделах настоящих Правил;
- оформления доверенности на право распоряжения Счетом, совершение иных действий, необходимых для открытия/закрытия и обслуживания Счетов, Банковских карт;
- передачи в Банк любых заявлений и сообщений;
- обмена с Банком любой информацией;
- совершения иных юридически значимых действий, направленных на исполнение обязательств, установление, изменение или прекращение правоотношений с Банком;
- обмена информацией и документами, совершения юридически значимых действий, направленных на исполнения обязательств, установление или прекращение правоотношений между Клиентами - участниками Системы «Бланк».

6.2. ЭП приобретает юридическую силу с момента заключения Договора комплексного обслуживания между Сторонами.

6.3. Простой Электронной подписью является Цифровой код подтверждения, используемый Пользователем для подписания Электронных документов, формируемых в Системе «Бланк» и направляемых в Банк.

6.4. Определение лица, подписавшего Электронный документ ЭП, производится путем Аутентификации входа Пользователя в Систему «Бланк».

6.5. ЭД считается переданным Пользователем и полученным Банком, а соответствующая операция выполняется Банком от имени и по поручению Пользователя, если Система «Бланк» подтвердила передачу, присвоила ЭД регистрационный номер и изменила статус документа на соответствующий в Системе «Бланк». В случае если по каким-либо причинам (разрыв связи и т.п.) Пользователь не получил подтверждения о получении и регистрации ЭД, ответственность за установление окончательного результата передачи ЭД лежит на Пользователе.

6.6. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 ГК РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что ЭД Пользователя, созданный с использованием Системы «Бланк» и подписанный ЭП, переданный по Системе «Бланк» и полученный Банком, является документом, имеющим юридическую силу, равную аналогичным документам, надлежащим образом оформленным на бумажных носителях, подписанным собственноручными подписями Пользователя.

6.7. Операции или иные действия, совершенные Банком, а также сделки, заключенные между Пользователем и Банком на основании ЭД, не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажных носителях.

6.8. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность ЭП и несет ответственность за последствия необеспечения такой конфиденциальности.

6.9. Пользователь несет риски, которые могут наступить в связи с несоблюдением им обязанности соблюдать конфиденциальность, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации.

6.10. В случае компрометации Ключа ЭП, его утраты, хищения, выбытия из владения Пользователя по другому основанию или обнаружения факта совершения несанкционированных операций с использованием Ключа ЭП Пользователь обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции или установления факта компрометации/утраты/хищения/выбытия по другому основанию Ключа ЭП совершить следующие действия:

— уведомить Банк об отмене действия соответствующего Ключа ЭП;
— уведомить Банк об обнаружении факта совершения несанкционированной операции.

7. Передача и обработка персональных данных

7.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях резервирования счета и предварительной подготовки к присоединению к Правилам комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Системе «Бланк», а также в целях предварительной проверки Банком Клиента, оценки платежеспособности/благонадежности и(или) финансового положения и(или) деловой репутации для оказания финансовых услуг Банком, принятия Банком решения о заключении Договора комплексного обслуживания, оценки риска сотрудничества, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента, связанных с ним третьих лиц, в том числе, в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации, на период действия договора присоединения, иных договоров, заключенных с Банком, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет с момента прекращения обязательств по Договору комплексного обслуживания и по иным договорам на оказание финансовых услуг, а также в целях формирования Банком клиентской базы, предоставления информации об оказываемых Банком услугах; маркетинг и реклама, в том числе создание и рассылка целевых рекламных рассылок; осуществление технического управления интернет-сервисами Банка, а также для проведения анализа функционирования и улучшения работы интернет-сервисов Банка, проведения статистических и иных исследований, Клиент/ Уполномоченный представитель Клиента, присоединяясь к настоящему Соглашению, предоставляя соответствующее отдельное согласие и передавая персональные данные, **однозначно заявляет, что**:

— **Передает** Банку свои Персональные данные и выражает согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих Персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилию, имя, отчество, сведения о дате и месте рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер документа, дата его выдачи, сведения о выдавшем органе), сведения об адресе места жительства (пребывания), номере мобильного/городского телефона, адресе электронной почты, сведения, автоматически формируемые в процессе работы с сайтом Банком
— и/или Мобильным приложением, в том числе, но не ограничиваясь: cookie-файлы; IP-адреса для информации о геолокации; информация об операционной системе и Web-браузере, установленных на устройстве, с которого осуществляется доступ к сайту Банка и/или Мобильному приложению; количество просмотров/кликов по объявлениям Банка, размещенным на других сайтах; количество посещений Web-сайта, а также осуществление любых иных действий с предоставляемыми Персональными данными с учетом действующего законодательства.

— **Выражает согласие** на передачу Банком своих Персональных данных, в том числе на трансграничную передачу, для достижения вышеуказанных целей в объеме, необходимом для указанных целей, третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, организациям банковской группы, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом, входящим в банковскую группу ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», адрес: 107045, Москва, Луков переулок, д. 2, стр. 1.

Согласие предоставляемое пользователем действует в течение срока хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Настоящее согласие может быть отозвано путем направления мною соответствующего письменного уведомления Банку.

— **Уведомлен** о возможности отозвать своё согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного заявления в Банк. Согласие считается отозванным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Банком соответствующего заявления. В данном случае, Банк прекращает обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению не ранее чем через пять лет с даты прекращения обязательств сторон по заключенным с Банком договорам.

7.2. Пользователь осознает и подтверждает понимание, что в соответствии с Положением Центрального Банка России от 15.10.2015 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведения, указываемые в регистрационной форме, фиксируются и хранятся кредитной организацией в электронной базе данных в течение не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с клиентом, в том числе, но, не ограничиваясь, в случае отказа клиента от открытия счета/отказа Банка в открытии клиенту Счета.

7.3. Передавая свои данные в Банк, настоящим Пользователь дает согласие:

— на извещение его Банком об этапах открытия счета и заключения Договора комплексного обслуживания в Системе «Бланк» посредством СМС/Push-уведомления с использованием предоставленного номера мобильного телефона, направления электронного сообщения по e-mail, иными способами связи, информация о которых предоставлена Банку направлением настоящей регистрационной формы;
— на обработку Банком предоставленных Персональных данных в целях направления Пользователю информации о любых действующих и новых услугах Банка, по почте, телефону, в том числе, посредством любых электронных сообщений, в том числе, направляемых в формате СМС-сообщений, HLR запросов, PUSH-уведомлений, а также сообщений, направляемых посредством E-mail, , мессенджеров, а также на информирование в рекламных целях, о существующих и(или) вводимых в действие продуктах и услугах Банка.

7.4. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь подтверждает, что уведомлен о том, что с целью, в том числе, но не ограничиваясь, контроля качества обслуживания в Банке, фиксации обращений Пользователей в Банк по спорным и (или) претензионным вопросам, обеспечения безопасности, денежных средств Пользователей, а также пресечения попыток получения доступа к средствам управления Счетом Пользователей мошенническим путем, Банком ведется аудиозапись телефонных разговоров с Пользователями, а также выражает свое согласие о ведении Банком аудиозаписи телефонных разговоров. Банк вправе хранить аудиозаписи телефонных разговоров с Пользователями не менее 5 лет с даты их создания (записи).

8. Ограничение ответственности

8.1. Банк не несет ответственности перед Пользователями Мобильного приложения прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Мобильного приложения, например, недоступность Мобильного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения. Банк не несет ответственности за какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования Мобильного приложения. Банк также не несет ответственности за работу мобильного устройства Пользователя Мобильного приложения. Если иное не предусмотрено

законом, ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности за любые понесенные Пользователем убытки, связанные с невозможностью использования Мобильного приложения. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Мобильного приложения. Банк не контролирует содержание текстовых сообщений, изображений и других материалов, передаваемых Пользователями и не несет за них ответственность.

8.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любой контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует Мобильном приложении.

8.3. Пользователь обязан использовать Мобильное приложение в соответствии с действующим законодательством и настоящими Соглашением, соблюдая права третьих лиц. В случае предъявления Банку претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей с использованием Мобильного приложения информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Банк имеет право удалить соответствующую информацию и материалы, а также ограничить возможность Пользователя использовать Мобильное приложение.

9. Прочие условия

9.1. Все споры и разногласия между Банком и Пользователем решаются путем переговоров. При не достижении Сторонами взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.2. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем (Клиентом) и Банком агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.3. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

9.4. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Банк права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Ресурса.

9.5. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и безусловно принимает их.