

Условия предоставления опции «Платные бухгалтерские консультации»

1. Термины и определения

Банк — Общество с ограниченной ответственностью «Бланк банк» (ООО «Бланк банк»).
Адрес (Место нахождения): Российская Федерация, 117105, Россия, г. Москва, Варшавское ш., д. 9 стр. 1. Базовая лицензия Банка России № 2368.

Запрос — запрос/поручение на оказание Клиенту услуги / выполнение определенного действия в интересах Клиента в рамках настоящих Условий.

Заявка — заявление Клиента по форме Банка или в свободной форме, предоставляемое Клиентом в Банк, в том числе через Чат, с целью подключения/отключения Опции.

Клиент — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком Договор комплексного обслуживания

Правила — Правила комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в системе «Бланк» в актуальной редакции, размещённые на официальном сайте Банка.

Система «Бланк» (Система ДБО) — система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи функционирующих на основе каналов связи сети интернет, мобильной связи и т.д. Стороны, признают, что любые электронные документы, передаваемые через Систему ДБО, а также действия, совершаемые посредством Системы ДБО, имеют юридическую силу. Вход в Систему ДБО осуществляется с использованием Мобильного приложения Банка и/или на Сайте Банка

Тарифы — сведенные в единый документ перечень размеров вознаграждений (комиссий) Банка за услуги, оказываемые Клиентам в рамках Правил.

Опция (услуга) — предоставляемая Банком в рамках настоящих Условий информационно-консультационная услуга «Платные бухгалтерские консультации», заключающаяся в предоставлении сведений/информации/консультации в ответ на Запрос Клиента.

Иные термины, применяемые по тексту настоящих Условий с заглавной буквы, используются в значении, в котором они определены в Правилах комплексного обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в системе «Бланк».

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия представляют собой договор присоединения постольку, поскольку его условия определены Банком и принимаются Клиентом посредством присоединения к Условиям в целом. Моментом присоединения Клиента к настоящим Условиям является совершение конклюдентных действий по оплате/подключению/активации Опции, означающих безоговорочное принятие Клиентом настоящих Условий без каких-либо изъятий или ограничений. Актуальная версия Условий размещена на Сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу: <https://blanc.ru>.

- 2.2. В рамках Опции Банком, в порядке установленном настоящими Условиями, Клиентам — юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предоставляются информационно-консультационные услуги.
- 2.3. Для подключения Опции Клиент должен обратиться в Банк с соответствующей Заявкой на подключение. Подключение Опции может быть осуществлено Клиентом через соответствующий функционал Системы «Бланк» при наличии технической возможности. Банк оказывает услуги, предусмотренные настоящими Условиями на основании соответствующих обращений Клиента (Запросов), направленных в Банк посредством Системы «Бланк», в том числе через Чат, после подключения Опции.
- 2.4. Информационно-консультационные услуги, предусмотренные настоящими Условиями, оказываются в электронном виде. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящему Договору будет являться предоставление Клиенту в электронном виде информации/ консультации (в формате ответов на Запросы через соответствующий функционал Системы «Бланк») по следующим вопросам:
 - порядок платы индивидуальным предпринимателем налогов, сборов, взносов;
 - последствия невыполнения обязательных требований в сфере налогообложения ИП;
 - порядок подачи заявлений (уведомлений) в налоговый орган,
 - вопросы расчета и начисления налогов, сборов, взносов.
- 2.5. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, периодичность взимания платы за их оказание, определена Тарифами Банка, размещенными на официальном сайте Банка: <https://blanc.ru>.
- 2.6. Оплата Опции осуществляется в порядке и размере, установленными Тарифами Банка и Правилами в период подключения Опции.
- 2.7. Клиент вправе в любое время отключить Опцию путем обращения в Банк с соответствующей Заявкой на отключение Опции / путем осуществления действий через функционал Системы «Бланк». В этом случае возврат денежных средств за оставшийся период пользования Опцией не производится.

3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Запрос на консультацию, а также дополнительные пояснения и иные необходимые для оказания услуги сведения / документы, направляются Клиентом в свободной форме, в электронном виде, с использованием функционала Системы «Бланк», в том числе через Чат. Документы, необходимые для оказания услуги предоставляются представляются Клиентом в виде прикрепленного файла в форматах — pdf, jpg, zip, txt.
- 3.2. Банк анализирует представленные документы (информацию), и осуществляет подготовку ответа на Запрос не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Заявки с приложением необходимых документов. Сроки оказания услуг могут быть увеличены, в том числе в случаях предоставления Клиентом по запросу Банка дополнительных документов, информации, пояснений и т.п., необходимых для надлежащего оказания услуг. Об изменении сроков оказания услуг Клиент может быть проинформирован через Систему «Бланк», в том числе через Чат.
- 3.3. Клиент по требованию Банка обязуется предоставлять разъяснения (в том числе необходимые документы) по существу поставленных перед Банком вопросов, в целях осуществления надлежащего обслуживания Клиента в рамках Опции.
- 3.4. При несоответствии Запроса настоящим Условиям, информация об этом направляется Клиенту по удобному для Клиента каналу связи с Банком, не позднее следующего рабочего дня, следующего за днем получения Запроса. При этом, Клиент вправе повторно представить в Банк Запрос после устранения несоответствий.
- 3.5. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в следующих случаях:
 - в случае представления недействительных документов, неточных, ошибочных, не соответствующих действительности сведений;

- в случае недостаточности документов и информации, в том числе в случаях непредставления Банку необходимых для оказания услуг разъяснений;
 - в иных случаях по усмотрению Банка, в том числе если тематика Запроса находится вне сферы вопросов, предусмотренных настоящими условиями.
- 3.6. В случае несогласия Клиента с информацией, предоставленной Банком в ответ на Запрос и (или) обнаружения им иных недостатков оказываемых услуг, Клиент, в срок не позднее пяти рабочих дней с даты получения информации, вправе представить в Банк пояснения, документы и информацию для подготовки дополнительной консультации. В случае отсутствия возражений, соответствующий Запрос считается исполненным Банком.
- 3.7. Банк не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуги, в случае предоставления Клиентом неполной и/или недостоверной информации и/или непредставления документов, необходимых для оказания услуг.
- 3.8. Банк, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента в связи с использованием им информации, предоставленной в рамках настоящих Условий.