

Информация о способах, которые могут быть использованы клиентом профессионального участника для направления обращений (жалоб) профессиональному участнику

Обращения и жалобы в отношении финансовых услуг, оказываемых профессиональным участником, можно направлять в письменной форме следующим образом:

в Банк на бумажном носителе при личном обращении, Почтой России, курьерской почтой либо нарочным (персональной доставкой) по адресу места нахождения Банка: Российская Федерация, 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 22, стр. 1, а также в электронной форме по электронной почте: info@blanc.ru;

в Банк России посредством почтовой отправки по адресу г. Москва, ул. Неглинная, 12 либо при личном обращении в Общественную приемную Банка России по адресу г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 либо в сети «Интернет» через Интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru.

в СРО НАУФОР по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1, www.naufor.ru